



KONICA MINOLTA

# CASE STUDY

## FLUSSO DI LAVORO FAB PRO.WORK, AUSTRIA

✎ La razionalizzazione del flusso di lavoro di produzione porta a riduzioni significative dei costi (50 %)

FAB Pro.Work è uno stampatore commerciale con uno scopo superiore. Operando come unità aziendale separata all'interno di FAB (che conta oltre 650 persone), FAB Pro.Work è un fornitore di servizi di stampa che, oltre a 11 membri dello staff, dà lavoro a 26 persone fisicamente svantaggiato o con difficoltà di apprendimento. FAB Pro.Work offre a queste persone un'opportunità di lavoro in un ambiente professionale e tenta di creare per loro i presupposti per inserirsi nel mercato del lavoro aperto. Queste persone sono responsabili principalmente del processo di gestione degli ordini e di vari aspetti della finitura dei lavori di stampa. Con lo slogan "Print is our Business" FAB Pro.Work si dedica alla fornitura di servizi di stampa digitale e offre anche prodotti offset tradizionali tramite un'organizzazione partner.



1234

**DIGITAL III**  
enabling your business

## La sfida

Nel 2009 FAB Pro.Work stava affrontando difficoltà finanziarie a causa dei costi sempre più alti e della riduzione del fatturato. Secondo la sig.ra Sandra Raninger, Responsabile operativo presso FAB Pro.Work, era necessario ristrutturare l'organizzazione e creare un processo di produzione di stampa più conveniente.

## La soluzione

Durante questo processo, FAB Pro.Work ha contattato Konica Minolta e ha compreso che esistevano buone possibilità di ridurre i costi e migliorare l'efficienza nel processo di produzione. Fra le soluzioni hardware e software che sono state considerate esisteva un'importante opportunità di standardizzare e automatizzare l'accettazione degli ordini e il processo di preparazione del lavoro che prevedevano numerosi punti di contatto manuali. Ora i job ticket possono essere generati nella fase iniziale con JT Man, razionalizzando maggiormente il flusso di lavoro di produzione. Ciò ha consentito agli operatori di prestare maggiore attenzione ad altre parti del processo di produzione e riducendo significativamente il tempo di produzione.

La direzione di FAB ha riconosciuto che le nuove soluzioni avrebbero consentito le riduzioni dei costi necessarie e i miglioramenti di produttività attesi. Pertanto hanno approvato il piano che è stato implementato completamente nel 2011.

**"Questo consente ai nostri collaboratori di dedicare meno tempo ai problemi associati alla tecnologia e concentrarsi sui clienti..."**

## Il risultato

Oltre un anno dopo è risultato chiaro che le nuove soluzioni hanno fornito a FAB Pro.Work la possibilità di risollevarsi. Il costo totale del processo di produzione complessivo è stato ridotto di circa il 50%. Inoltre è stata ottenuta una riduzione significativa del tempo necessario per accettare e preparare i lavori di stampa. Questo consente ai collaboratori dell'azienda di dedicare meno tempo ai problemi associati alla tecnologia e concentrarsi sui clienti, migliorando quindi l'assistenza ai clienti.



Sandra Raninger (Responsabile) e Josef Pfeiffer (Responsabile produzione) nella sala stampa di FAB Pro Work

## Prospettive future

Una volta implementato il nuovo processo del flusso di lavoro, FAB Pro.Work sta cercando di espandere la propria attività. Una delle prime aree valutate da FAB Pro.Work inizialmente era discutere con la holding BBRZ, che fa parte di FAB, dell'eventualità di farsi affidare i lavori di stampa più grandi delle varie aziende affiliate.

Essenzialmente si trattava di fungere da reparto reprografico centrale per le altre aziende all'interno di FAB, il che avrebbe aumentato i volumi di stampa. "Il futuro è luminoso" spiega Sandra Raninger. "grazie alla standardizzazione nei nostri processi del flusso di lavoro ora attivi abbiamo la possibilità di espanderci. Se avessimo aggiunto uno strumento di invio lavori basato sul Web per le nostre aziende affiliate, avremmo ottimizzato il nostro flusso di lavoro interno e semplificato l'invio dei lavori per i clienti!"

## Dettagli del case study

**Cliente** FAB Pro.Work Support ([www.fab.at](http://www.fab.at))

### Area opportunità

**di business** Flusso di lavoro

**Sede** Linz, Austria

**Autore** Konica Minolta

Business Solutions Europe GmbH

**Data** Marzo 2012

[www.digital1234.biz](http://www.digital1234.biz)